

Предварительный заказ наряд № от

Собственник		Автомобиль	
Регион:		Модель:	
Адрес:		Гос №:	
Тел.:		VIN:	
Заказчик		№ двиг.:	
		Год вып.:	
Доверенное лицо			
Бердников Евгений Юрьевич			
Плательщик			
Пробег		Дата/пробег посл. ТО	Дата начала
			Плановая дата выдачи
			10.09.2025 13:50:00
Вид ремонта	Мастер-приемщик	Состояние	
Текущий ремонт		Принят	

не является платежным документом

Причина обращения:
Причина обращения со слов клиента

Мероприятия для устранения заявленного клиентом

Работы по заказ-наряду								
№	№ кат	Наименование	Исполнитель	Цена	Скидка, %	Скидка, руб	Сумма со скидкой	В т.ч. НДС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								
Сумма работ:								

Запасные части по заказ-наряду									
№	№ кат	Наименование	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Скидка, %	Скидка, руб	Сумма со скидкой	В т.ч. НДС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1				шт					
Сумма материалов:									

Итого по заказ-наряду со скидкой, руб.:

В т.ч. НДС, руб.:

Сумма скидки по заказ-наряду: руб.

Уважаемый ! Благодарим Вас за то что выбрали наш дилерский центр! Нам очень важно Ваше мнение и если у Вас возникли вопросы по качеству сервиса, пожелания или предложения, пожалуйста, отправьте электронное письмо на почту или позвоните мне лично.

тел.

Мастер-приемщик _____ / /

Клиент ожидает в ДЦ: Да ___ Нет ___

Размещение в подкапотном пространстве а/м посторонних предметов и материалов, препятствующих охлаждению двигателя, может стать причиной неисправности или возгорания а/м. Гарантия производителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями. С объемом и стоимостью работ ознакомлен и согласен. В случае выявления необходимости проведения дополнительных работ, они выполняются только после получения согласования объема и стоимости таких работ от Заказчика. Согласование объема и стоимости работ, полученные от Заказчика в телефонном режиме, является достаточным основанием для проведения дополнительных работ.С правилами предоставления услуг СТОА ознакомлен. Сотрудники СТОА имеют право управления автомобилем на территории предприятия, а также совершать тестовые поездки для выявления неисправностей и диагностики, согласно установленных маршрутов. Экземпляр заказа наряда, акта приема передачи автомобиля получил претензий не имею.

Клиент обязуется получить сданное в ремонт транспортное средство в течении 3 (трех) дней с момента уведомления его об окончании ремонта. За хранение транспортного средства, которое не было получено через 3 (три) дня после уведомления, взимается плата за хранение в размере 200 (двести) рублей за каждые сутки.

Дата: _____ Заказчик _____ / /

Заявка на работы

Код дилера: _____
Дилер: _____
Автомобиль принят в грязном виде, возможны скрытые повреждения _____
Подпись Заказчика _____

Номер: 25Г0003722		Заказчик:	
Дата обращения:		Адрес:	
Дата передачи а/м в ремонт:		Тел.:	
Дата продажи а/м:		Модель:	Гос. номер:
Пробег:		VIN:	
Наличие сервисной кампании:		Должность:	
		ФИО:	
		Подпись	

ВНЕШНИЙ ОСМОТР

Состояние стекол	
Состояние внешних осветительных приборов	
Состояние кузова и ЛКП	
Состояние щеток стеклоочистителей	
Работа омывателей стекол и фар (при наличии)	
Уровень топлива:	

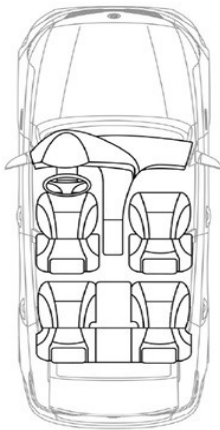
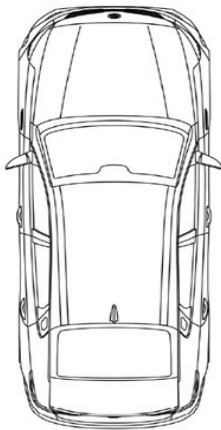
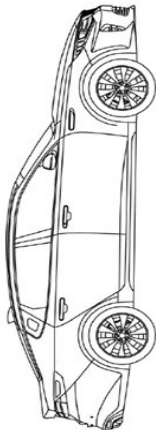
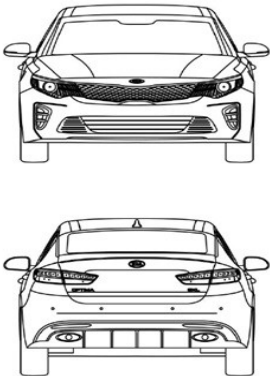
МОТОРНЫЙ ОТСЕК

Состояние проводки и разъемов	
Состояние трубок и шлангов	
Уровень масла в двигателе	
Тормозная жидкость	
Тормозная жидкость	
Рабочая жидкость ГУР (при наличии)	
Состояние аккумуляторной батареи	

НА ПОДЪЕМНИКЕ

Состояние шин	
Состояние колесных дисков	
Следы утечки технических жидкостей	
Герметичность амортизаторов	
Состояние подвески	
Состояние рулевого механизма	
Состояние пыльников рулевой рейки и наконечников	
Состояние пыльников ШРУСов	
Состояние пыльников шаровых опор	
Состояние и герметичность тормозной системы	
Состояние тормозных дисков (по возможности)	
Состояние тормозных колодок (по возможности)	
Состояние выхлопной системы (вкл. крепления)	

(Н = Нормальный Д = Дефектный)



Заявка на работы (отмеченные неисправности)

Выявлено при осмотре

Автомобиль передал Заказчик, подпись _____	Пожелания Заказчика:		Для настоящей заявки действуют общие условия ремонта, приводимые на обороте. После ознакомления подписавший принимает их безоговорочно.
Автомобиль принял Исполнитель, подпись _____			
Автомобиль передал Исполнитель, подпись _____			
Заказчик, претензий не имею, подпись _____			
Стоимость а/м на момент передачи: _____			
Предварительное время готовности а/м: _____	Предварительная стоимость ремонта: _____	Вещи Заказчика на хранении: _____	

Дефектовочная ведомость №

Заказчик:

Адрес:

Доверенное лицо:

Доверенность №

Собственник:

Автомобиль:

Дата выпуска:

Двигатель:

Адрес:

паспорт:

от

Дата продажи:

VIN:

	обязат	реком		обязат	реком
Свечи зажигания			Клапана регулировка		
Топливный фильтр			Тормозные диски		
Воздушный фильтр			Состояние АКБ		
Салонный фильтр			Пыльники приводов передних		
Торм. колодки передние			Подшипники ступиц передних		
Торм. колодки задние			Подшипники ступиц задних		
Приводной ремень			Тяги стабилизатора перед		
Моторное масло			Тяги стабилизатора задние		
Масляный фильтр			Втулки стабилизатора перед		
Масло в КПП (АКПП)			Втулки стабилизатора задние		
Масло в пер. редукторе			Амортизаторы перед		
Масло в зад. редукторе			Амортизаторы задние		
Масло в раздатке			Наконечник рулевой тяги		
Тормозная жидкость(сцепление)			Рулевые тяги		
Жидкость рул.управ.			Пыльники рулевой рейки		
Охлаждающая жидкость			Шаровая опора перед нижние		
Стояночный тормоз			Шаровая опора перед верхние		
Развал-схождение			Шланги тормозные		
Колесные гайки протянuty с моментом			Состояние светоосвещения		
Давление в шинах					

Другие рекомендации:

	обязат	реком
1		
2		
3		
4		
5		

Проверку выполненных работ произвел.

Замененные запчасти с согласия клиента упакованы и уложены в

салон	багажник	утилизированы
-------	----------	---------------

Дефектовочную ведомость и рекомендации составил меха

	/
--	---

Лист контроля качества выполненных работ №

Работы по заявке клиента выполнены

Осмотр кузова согласно Акта приема-передачи произведен

Осмотр салона(сухая чистка)

Регламент ТО произведен

Межсервисный интервал на одометре обнулен

Тест- Драйв

Функция не применима

Контроль качества выполненных работ произведен.

Эксплуатация автомобиля разрешена

В автомобиле найдены неисправности, до их устранения эксплуатация автомобиля не рекомендована

Инженер ОТК(мастер цеха)

С дефектовочной ведомостью озна

От устранения неисправностей влияющих на безопасность движения отказываюсь,

(Ф.И.О. клиента)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАЯВКИ НА РАБОТЫ (ДОГОВОРА) на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Настоящие Общие Условия (далее в тексте «Общие Условия») разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг (выполнения Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 г. №780, и иными нормативными актами, которые устанавливают и регулируют отношения, возникающие между собственниками (а равно надлежаще уполномоченными пользователями) автотранспортных средств — гражданами и юридическими лицами независимо от формы собственности (далее по тексту — «ЗАКАЗЧИК») и предприятием (далее по тексту — «ИСПОЛНИТЕЛЬ») при оказании услуг и/или выполнении Работ (далее в тексте Общих Условий — соответственно «Работы», «выполнение Работ») по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Настоящие Общие Условия являются неотъемлемой частью Заявки на Работы (договора).

1. Оформление Заявки (договора) на выполнение Работ

1.1. Выполнение Работ осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Заявки (далее в тексте — «договор»), являющейся договором на выполнение работ, заключаемой с ЗАКАЗЧИКОМ в письменной форме.

1.2. Оформление Заявки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ при предъявлении ЗАКАЗЧИКОМ следующих документов:

- договора купли-продажи автомобиля (свидетельства о регистрации автотранспортного средства, ПТС);
- документа, удостоверяющего личность ЗАКАЗЧИКА;
- доверенности на эксплуатацию автотранспортного средства (в случае если ЗАКАЗЧИК не является собственником);
- сервисную книжку автомобиля;
- доверенность на получение товаров (услуг) формы М2 на представителя юридического лица.

1.3. В Заявке на Работы ИСПОЛНИТЕЛЬ со слов ЗАКАЗЧИКА указывает перечень заявочных и/или предполагаемых ЗАКАЗЧИКОМ Работ. Под заявочными работами для целей Общих Условий понимаются заказанные (перечисленные) ЗАКАЗЧИКОМ к выполнению конкретные Работы, которые:

а) как правило, не требуют предварительного диагностирования автотранспортного средства; и/или

б) имеют установленные заводом-изготовителем каталожные номера, и, соответственно, фиксированную трудоемкость.

Под предполагаемыми Работами для целей Общих Условий понимаются Работы, которые не могут быть конкретно заказаны (перечислены) ЗАКАЗЧИКОМ к выполнению, поскольку:

а) как правило, требуют предварительного диагностирования автотранспортного средства; и/или

б) не имеют установленных заводом-изготовителем каталожных номеров, и, соответственно, трудоемкость их выполнения не может быть изначально зафиксирована.

Окончательный объем Работ, требующихся для выявления предполагаемых ЗАКАЗЧИКОМ неисправностей (а в необходимых случаях — и их причин), а также их устранение (с использованием соответствующих запасных частей и материалов) определяется и производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ только с использованием специального диагностического, измерительного, ремонтного и вспомогательного оборудования и инструментов.

Подписанием заявки заказчик дает согласие на выполнение вышеперечисленных работ и гарантийных (безвозмездных работ с использованием оригинальных запасных частей и

материалов), при возникновении необходимости устранения обнаруженной неисправности (способ устранения выбирается исполнителем), на вождение автомобиля сотрудниками Исполнителя с целью тестирования, проверки и осмотра, а так же признает то, что Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей заказчика, оставленных в автомобиле.

При оформлении Заявки на Работы с оставлением автотранспортного средства у ИСПОЛНИТЕЛЯ для осуществления технического обслуживания (ремонта), ИСПОЛНИТЕЛЬ в присутствии ЗАКАЗЧИКА производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля) внешний осмотр автотранспортного средства, результаты которого отражаются в разделе «Внешний осмотр» Заявки на Работы и подписываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

В разделе «Внешний осмотр» указывается комплектность автотранспортного средства, а также визуально установленные при внешнем осмотре автотранспортного средства наружные повреждения и другие дефекты (с исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных внизу автотранспортного средства).

При приемке ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемого автотранспортного средства и/или его составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов. По желанию ЗАКАЗЧИКА помимо визуального внешнего осмотра автотранспортного средства ИСПОЛНИТЕЛЬ, за отдельную плату, производит диагностический осмотр автотранспортного средства с применением специального оборудования, инструментов и средств контроля.

2. Порядок выполнения Работ

2.1. Передача автотранспортного средства ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ производится в порядке, установленном п. 1.3. Общих Условий. С момента передачи автотранспортного средства ответственность за его сохранность несет ИСПОЛНИТЕЛЬ (с учетом положения, установленного п. 6.4. Общих Условий). Автомобильное средство считается принятым для выполнения Работ с момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявки на работы.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет Работы в соответствии с оформленной Заявкой на Работы (п. 1.3. Общих Условий).

2.3. При выявлении ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе выполнения Работ необходимости выполнения дополнительных Работ, не оговоренных в Заказе-наряде, в том числе и влияющих на эксплуатацию автотранспортного средства и угрожающих безопасности движения, ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает об этом ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК не позднее суток со дня извещения обязан подтвердить свое согласие на выполнение дополнительных Работ. В противном случае дополнительные Работы не выполняются, и в Заявке на Работы (а также Заказе-наряде) производится соответствующая отметка, а ЗАКАЗЧИК обязан в установленный срок прибыть для принятия выполненных Работ, производства соответствующих расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ автотранспортного средства.

2.4. При выполнении Работ ИСПОЛНИТЕЛЬ может использовать запасные части и материалы, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ (о чем производится соответствующая отметка в Заявке на Работы и Заказе-наряде). За соответствие предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ запасных частей и материалов требованиям, установленным нормативными актами РФ и производителем автотранспортного средства, ответственность несет ЗАКАЗЧИК.

2.5. В случае внесения заводом-изготовителем технических изменений в конструкцию и комплектацию автотранспортного средства и принадлежностей к нему (а равно при производстве заводом-изготовителем модификации запасных частей и материалов), ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе использовать измененные или модифицированные запасные части или материалы, рекомендованные заводом-изготовителем.

2.6. ЗАКАЗЧИК во время выполнения Работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ руководствуется правилами внутреннего распорядка ИСПОЛНИТЕЛЯ, при этом доступ ЗАКАЗЧИКУ к автотранспортному средству разрешается только в присутствии представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ

(мастера смены) с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

3. Сроки выполнения и принятия Работ

3.1. В Заявке на работы указывается «Дата обращения» ЗАКАЗЧИКА, а также «Дата передачи автотранспортного средства ИСПОЛНИТЕЛЮ». Срок выполнения Работ до 45 дней, в соответствии с п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей». Досрочное выполнение Работ допускается. В день истечения указанного срока (либо в течении двух дней после досрочного завершения выполнения Работ и уведомления об этом ЗАКАЗЧИКА) ЗАКАЗЧИК обязан прибыть в пункт выполнения Работ для принятия фактически выполненного объема Работ, производства соответствующих расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ автотранспортного средства.

3.2. Недостатки, обнаруженные в Автомобиле, устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок не превышающем 45 (сорок пять) дней. При предъявлении ЗАКАЗЧИКОМ Автомобиля для проведения диагностических мероприятий, указанный срок применяется только после фактического установления наличия недостатка на оборудовании авторизованной станции сервисного и технического обслуживания и принятия автомобиля ИСПОЛНИТЕЛЕМ в ремонт.

3.3. Течение установленных настоящим разделом Общих Условий сроков выполнения Работ (а равно устранения выявленных недостатков выполненных Работ) приостанавливается в случае обнаружения ИСПОЛНИТЕЛЕМ (с направлением ЗАКАЗЧИКУ соответствующего извещения): а) непригодности или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от ЗАКАЗЧИКА; б) возможных неблагоприятных для ЗАКАЗЧИКА последствий следования его указаниям о способе выполнения Работ; в) иных, не зависящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ, обстоятельств, которые могут препятствовать эффективному и безопасному использованию автотранспортного средства либо создают невозможность завершения выполнения Работ (а равно устранения выявленных при их принятии недостатков) в установленные сроки.

3.4. Неисправности и другие дефекты использованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасных частей и материалов не относятся к недостаткам выполненных Работ.

4. Цена. Порядок оплаты

4.1. Стоимость выполненных Работ и материалов, а также запасных частей, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и материалов устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с утверждаемым им Прейскурантом, с которым ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

4.2. При оформлении Заявки на работы ЗАКАЗЧИК может производить частичную либо полную предварительную оплату приблизительной стоимости выполнения Работ.

4.3. Запасные части и материалы, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Заказа-наряда. При отсутствии у ИСПОЛНИТЕЛЯ в наличии требуемых запасных частей и материалов ИСПОЛНИТЕЛЬ производит их заказ и уведомляет ЗАКАЗЧИКА об изменении сроков выполнения Работ. Указанный порядок оплаты запасных частей и материалов распространяется также на случаи выполнения Дополнительных Работ. С согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ оплата запасных частей и материалов в этих случаях может быть осуществлена ЗАКАЗЧИКОМ при производстве окончательных расчетов за выполненные Работы.

5. Гарантии

5.1. Качество фактически выполненных Работ гарантируется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 20-ти дней на регулировочные Работы и техническое обслуживание, 30-ти дней на ремонт узлов и деталей, 6-ти месяцев на капитальный ремонт агрегатов с даты подписания Акта приема-сдачи выполненных Работ (п. 6. Общих Условий).

5.2. При выполнении гарантийного ремонта автотранспортного средства гарантийный срок, на запасные части и материалы, использованные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, устанавливается не более гарантийного срока на само автотранспортное средство (в соответствии с условиями гарантии, изложенными в Сервисной книжке автотранспортного средства).

5.3. На предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасные части и материалы при выполнении ИСПОЛНИТЕЛЕМ Работ после истечения периода его гарантийного обслуживания, действует гарантийный срок, установленный заводом-изготовителем запасных частей и материалов (п. 5.1.).

5.4. На запасные части и материалы, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ, дополнительная гарантия (кроме существующей гарантии завода-изготовителя/продавца) ИСПОЛНИТЕЛЕМ не устанавливается.

6. Выдача автотранспортного средства ЗАКАЗЧИКУ

6.1. Автомобильное средство выдается ЗАКАЗЧИКУ только после полной оплаты: - стоимости выполненных Работ; - стоимости предоставленных и использованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасных частей и материалов. При отказе ЗАКАЗЧИКА от оплаты выполненных Работ и предоставленных и использованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасных частей и материалов, а также убытков ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний в соответствии со ст. 712 ГК РФ получает право на удержание автотранспортного средства и другого оказавшегося у него имущества ЗАКАЗЧИКА до уплаты ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих сумм.

6.2. Автотранспортное средство выдается ЗАКАЗЧИКУ при предъявлении им Заказа-наряда с квитанцией об оплате, Заявки на Работы, документов, удостоверяющих личность ЗАКАЗЧИКА (а в случае, если это лицо не является собственником автотранспортного средства, надлежаще оформленной доверенности), свидетельства о регистрации автотранспортного средства. Для ЗАКАЗЧИКОВ-юридических лиц, кроме того, также обязательно предъявление надлежаще оформленной доверенности.

6.3. При выдаче автотранспортного средства ЗАКАЗЧИК с участием ИСПОЛНИТЕЛЯ обязан проверить комплектность и техническое состояние передаваемого автотранспортного средства, а также объем и качество выполненных Работ, в подтверждение чего ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК составляют и подписывают раздел «Контроль качества ремонта» Заявки на работы.

6.4. В соответствии с п. 7. ст. 720 ГК РФ при уклонении ЗАКАЗЧИКА от надлежащего принятия у ИСПОЛНИТЕЛЯ объема фактически выполненных Работ, риск случайной гибели автотранспортного средства считается перешедшим к ЗАКАЗЧИКУ в момент, когда передача этого автотранспортного средства от ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ должна была состояться.

7. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА

7.1. Все споры и разногласия ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА по выполнению Работ, вытекающие из выполнения Работ, либо в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров, при не достижении соглашения – путем проведения экспертизы, либо в судебном порядке.

8. Порядок извещения ЗАКАЗЧИКА

8.1. Во всех случаях, установленных либо предусмотренных Общими Условиями, ИСПОЛНИТЕЛЬ в случае неявки ЗАКАЗЧИКА в установленный срок, направляет извещение в указанный со слов ЗАКАЗЧИКА адрес(а) в телеграфной форме через Почту России.

8.2. ЗАКАЗЧИК считается получившим любое извещение, направленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке, установленном в п. 8.1. Общих Условий, в день вручения соответствующего телеграфного отправления любому лицу, принявшему таковое в указанном (ых) ЗАКАЗЧИКОМ адресе(ах), либо в день удостоверения Работником почтовой службы отказа от принятия соответствующего телеграфного извещения

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ также имеет право производить извещение ЗАКАЗЧИКА по указанному(ым) им номеру(ам) телефона, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое согласие на запись таких телефонных переговоров ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.4. В случае неявки ЗАКАЗЧИКА в пункт оказания услуг (выполнения Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства в день, следующий за днем получения извещения, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе: - приостановить оказание услуг (выполнение Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства, - потребовать согласия ЗАКАЗЧИКА на оказание дополнительных услуг (выполнение дополнительных Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства с использованием заказанных ЗАКАЗЧИКОМ запасных частей и материалов: - использовать заказанные

ЗАКАЗЧИКОМ запасные части и материалы по своему усмотрению для удовлетворения нужд других потребителей; - требовать возмещения убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств ЗАКАЗЧИКОМ.

8.5. При невозможности для ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществить надлежащее извещение ЗАКАЗЧИКА по указанным ЗАКАЗЧИКОМ адресам (адресу) по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг (выполнение Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства и использовать права, предоставленные ему в соответствии с п. 8.4. Общих Условий.

(ф. и. о., подпись ЗАКАЗЧИКА)

(ф. и. о., должность, подпись ИСПОЛНИТЕЛЯ)

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения: . .

Номер телефона:

Адрес эл.почты:

Адрес местожительства:

Город

Улица

Дом Корпус Квартира

Пол Мужской ☐ Женский ☐

Действуя своей волей и в своем интересе, настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных (ФИО; дата, год, месяц рождения; пол; адрес местожительства; номер телефона и адрес электронной почты и др.), операторам персональных данных (далее – «Операторы»):

- ООО «КИА-центр Красноярск» ИНН 2460224934, ОГРН 1102468040663, местонахождение: г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 105 «Г», <https://kia-center-krasnoyarsk.ru>,
- ООО «ГРАНАДА-ЭЛИТ» местонахождение 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 109Л, ОГРН 1232400001635, ИНН 2463129090 <https://livan-granadaelite.ru/>
- ООО «ГРАНАДА», ИНН 2460240830, ОГРН 1122468052057, местонахождение: 660048, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 105 «Г», кабинет № 42);
- ООО «Джак-центр Красноярск», ИНН 2463115838, ОГРН 1182468062831, местонахождение: 660048, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 105 «Г», кабинет № 42, <https://www.jac124.ru/>. <https://www.jaccar124.ru/>

с целями: учета предоставленной информации в базах данных; проведения статистических исследований, а также исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг; проведения маркетинговых программ, в том числе, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке; информирования меня о новых товарах и услугах Операторов и партнеров Операторов (например, посредством отправки журналов, отправки приглашений на презентации продуктов, сообщений о технических нововведениях, предстоящих работах по сервисному обслуживанию, условиях покупки нового автомобиля и т.д.) с помощью различных средств связи, а именно посредством (ненужное зачеркнуть):

интернет; почтовых рассылок; сообщений на адрес электронной почты; коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона; а также посредством использования информационно-коммуникационных сервисов, таких как WhatsApp и тому подобных; телефонных звонков.

Я разрешаю совершать со своими персональными данными, содержащимися в настоящем согласии, следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу) моих персональных данных третьим лицам, с которыми у Операторов имеются действующие договоры, в рамках которых Операторы поручают обработку моих персональных данных в вышеуказанных целях, включая трансграничную

передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных действует до 31.12.2034 г. или до момента его отзыва в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» посредством направления соответствующего письменного заявления.

Я подтверждаю, что я уведомлен(а) о том, что

- требование об исключении или исправлении (дополнении) неверных или неполных персональных данных, а также об отзыве настоящего согласия может быть направлено в виде соответствующего письменного заявления заказным письмом с описью вложения по почтовому любому из указанных операторов персональных данных. Заявление должно содержать ФИО, телефон и E-mail заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя.

- деятельность Операторов не направлена на целенаправленное взаимодействие с лицами, находящимися на территории действия норм GDPR, путем предложения указанным лицам товаров или услуг либо мониторинга их действий.

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных ЗАКАЗЧИКА, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, деперсонализацию, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ЗАКАЗЧИК проинформирован, что ответственность перед ним за действия лица, обрабатывающего его персональные данные по поручению Оператора, несет Оператор, выдавший соответствующее поручение.

Согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания настоящего согласия и до получения письменного отзыва данного согласия ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что отзыв согласия может быть направлен ИСПОЛНИТЕЛЮ в произвольной письменной форме, позволяющей достоверно определить заявителя (субъекта персональных данных).

В случае получения письменного отзыва данного согласия ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется прекратить обработку полученных персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указанного отзыва, за исключением персональных данных, подлежащих хранению ИСПОЛНИТЕЛЕМ в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, и подлежащих уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Оператор (Операторы) персональных данных ведет (ведут) деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предлагаемые работы/ товары/ услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами Российской Федерации, не ведется. Настоящим Заказчик подтверждает, что выражая свое согласие на обработку персональных данных, Заказчик находится на территории Российской Федерации.

С общими Условиями ознакомлен и согласен: “ ____ ” _____ 202__ г.

(ф. и. о., подпись ЗАКАЗЧИКА)



КонсультантПлюс

Постановление Правительства РФ от
29.05.2025 N 780
"Об утверждении Правил оказания услуг
(выполнения работ) по техническому
обслуживанию и ремонту
автомототранспортных средств"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 05.09.2025

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 29 мая 2025 г. N 780

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

В соответствии со [статьей 39.1](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

2. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. N 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, N 17, ст. 1712);

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 23 января 2007 г. N 43 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. N 290" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 5, ст. 668);

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. N 109 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. N 290" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 6, ст. 954).

3. Внести в [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2467 "Об утверждении перечня нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов, отдельных положений нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, правовых актов, отдельных положений правовых актов, групп правовых актов исполнительных и распорядительных органов государственной власти РСФСР и Союза ССР, решений Государственной комиссии по радиочастотам, содержащих обязательные требования, в отношении которых не применяются положения частей 1, 2 и 3 статьи 15 Федерального закона "Об обязательных требованиях в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, N 2, ст. 471; 2024, N 25, ст. 3505; N 33, ст. 5163; N 38, ст. 5651; N 40, ст. 5981; N 42, ст. 6257; N 44, ст. 6619; N 50, ст. 7744; 2025, N 6, ст. 439; N 10, ст. 1067, 1082; N 11, ст. 1178; N 13, ст. 1476; N 14, ст. 1723; N 15, ст. 1919, 1925; N 17, ст. 2152, 2158, 2160, 2169, 2170; N 18, ст. 2234, 2240, 2242, 2243; N 19, ст. 2333; N 20, ст. 2442, 2443, 2446, 2454, 2484) следующие изменения:

а) в [пункте 10](#) цифры "563," исключить;

б) пункт 563 перечня нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов, отдельных положений нормативных правовых актов и групп нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, правовых актов, отдельных положений правовых актов, групп правовых актов исполнительных и распорядительных органов государственной власти РСФСР и Союза ССР, решений Государственной комиссии по радиочастотам, содержащих обязательные требования, в отношении которых не применяются положения частей 1, 2 и 3 статьи 15 Федерального закона "Об обязательных требованиях в Российской Федерации", утвержденного указанным постановлением, исключить.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2025 г.

5. Правила, утвержденные настоящим постановлением, действуют до 1 сентября 2031 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 29 мая 2025 г. N 780

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (далее - услуги).

Если оказание услуг следует из отношений, регулируемых законодательством Российской Федерации о страховании, в том числе об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, то настоящие Правила применяются с учетом установленных им особенностей.

2. В настоящих Правилах под автотранспортным средством понимаются автомобиль, мотоцикл, мотороллер, прицепы и полуприцепы к ним, а также их составные части.

II. Информация об исполнителе, услугах и порядке их оказания

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах доводится до сведения

потребителей в соответствии со [статьями 8 - 10](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей", обязан предоставить потребителю следующую информацию об оказываемых им услугах:

перечень оказываемых услуг и форм их оказания;

наименования применяемых актов законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, требованиям которых должны соответствовать оказываемые услуги;

цены на оказываемые услуги, а также цены на используемые при этом запасные части и материалы и сведения о порядке и форме оплаты;

гарантийные сроки, если они установлены исполнителем;

сведения о сроках оказания услуг;

указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услуги, и информация о нем, если это имеет значение исходя из характера услуг.

4. Исполнитель обязан также предоставить потребителю для ознакомления:

настоящие Правила;

адрес и номер телефона территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

образцы договоров на оказание услуг (далее - договоры), заказов-нарядов, приемо-сдаточных актов, квитанций, талонов и других документов, удостоверяющих оформление договора и оплату услуг потребителем;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующим услугам сведения.

5. После оказания услуг до сведения потребителя должна быть доведена путем предоставления технической документации, нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов услуг, следующая информация:

о правилах и условиях эффективного и безопасного использования результатов оказания услуг;

о сроке службы или сроке годности результатов оказания услуг, а также о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях невыполнения

таких действий, если автотранспортные средства по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования их по назначению.

6. Оказание услуг осуществляется по предварительным заявкам на оказание услуг (далее - заявка) или без них.

Заявка может подаваться потребителем в письменной форме, а также устно (по телефону). На основании заявки исполнитель назначает потребителю дату и время его прибытия и предоставления автотранспортного средства для оказания услуг.

Если потребитель в назначенные дату и время не прибыл к месту оказания услуг и не предоставил автотранспортное средство для оказания услуг, оказание услуг осуществляется в порядке общей очереди.

7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать заявленный вид услуг.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Договор заключается при предъявлении потребителем следующих документов:

документ, удостоверяющий личность;

документы, подтверждающие право собственности на автотранспортное средство.

При оказании услуг, предусматривающих ремонт отдельных составных частей автотранспортного средства, не являющихся номерными, предъявление указанных документов не требуется.

Потребитель, не являющийся собственником автотранспортного средства, предъявляет документ, подтверждающий право пользования автотранспортным средством.

Потребитель, пользующийся правом на льготное обслуживание, предъявляет документы, подтверждающие наличие у него такого права. Право на льготное обслуживание сохраняется за ним и в тех случаях, если он пользуется автотранспортным средством по доверенности.

При оформлении и выполнении договора документы, предъявляемые потребителем, не изымаются.

9. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

сведения об исполнителе:

для исполнителя - юридического лица - фирменное наименование (наименование), место нахождения и адрес, сведения о его государственной регистрации в качестве юридического лица (основной государственный регистрационный номер юридического лица, дата государственной

регистрации);

для исполнителя - индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес регистрации по месту жительства, сведения о его государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, дата государственной регистрации);

фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона и адрес потребителя;

дата заключения договора, сроки его исполнения. В договоре могут быть также предусмотрены сроки отдельных этапов оказания услуг (промежуточные сроки);

цена оказываемых услуг, а также форма и порядок их оплаты;

марка, модель, номера основных агрегатов и государственный регистрационный номер автотранспортного средства;

перечень оказываемых услуг, перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество;

перечень запасных частей и материалов, предоставленных потребителем, с указанием информации об обязательном подтверждении их соответствия обязательным требованиям, если законодательством Российской Федерации о техническом регулировании такие требования установлены;

гарантийные сроки на результаты оказания услуг, если они установлены;

должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, принимающего заявку (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

В случае если услуги оказываются в присутствии потребителя (подкачка шин, диагностические работы, некоторые работы по техническому обслуживанию и ремонту, мойка и другие), договор может оформляться путем выдачи квитанции, талона, кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг.

10. В случае если договор заключается с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и (или) информационной системы, и (или) программы для электронных вычислительных машин, информация, предусмотренная настоящим разделом, может доводиться исполнителем до сведения потребителя с использованием этих сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и (или) информационной системы, и (или) программы для электронных вычислительных машин.

11. Исполнитель обязан оказать услуги, определенные договором, с использованием собственных запасных частей и материалов, если иное не предусмотрено договором.

12. В случае если потребитель передает исполнителю автотранспортное средство для оказания услуг, исполнитель обязан одновременно с договором составить приемо-сдаточный акт,

в котором указываются комплектность автотранспортного средства и видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их наименования, описания и цены.

Приемо-сдаточный акт подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем и заверяется печатью исполнителя (при наличии печати).

Потребителю выдается по одному экземпляру договора и приемо-сдаточного акта.

Исполнитель вправе не составлять приемо-сдаточный акт в случае, если договор содержит информацию о том, что потребитель оставляет исполнителю автотранспортное средство для оказания услуг, а информация о комплектности, внешнем виде автотранспортного средства (в том числе в виде цифровых фотографий) и о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены содержится либо в договоре либо в приложении к нему.

13. В случае утраты договора либо документа, удостоверяющего заключение договора, потребитель должен известить об этом исполнителя. При этом автотранспортное средство выдается потребителю на основании его письменного заявления по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих право собственности (пользования, распоряжения) на автотранспортное средство.

14. Исполнитель обязан немедленно предупредить потребителя и до получения от него указаний приостановить оказание услуг в случае:

обнаружения непригодности или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от потребителя;

если соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество оказываемых услуг или повлечь за собой невозможность их завершения в срок.

15. Исполнитель, не предупредивший потребителя об указанных в [пункте 14](#) настоящих Правил обстоятельствах либо продолживший оказание услуг, не дожидаясь истечения указанного в договоре срока (а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение) или не учитывая своевременное указание потребителя о прекращении оказания услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к потребителю соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны исполнителя, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части и материалы, не изменит способ оказания услуг либо не устранит иные обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг, исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков.

III. Порядок оплаты оказываемых услуг

16. Потребитель обязан оплатить оказанные исполнителем услуги в порядке и сроки, которые

установлены договором об оказании услуг, заключенным с исполнителем с учетом положений [статей 16.1 и 37](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Цена оказываемых услуг в договоре определяется соглашением между исполнителем и потребителем, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

17. При оказании услуг с использованием материала исполнителя оплата этих материалов осуществляется с учетом требований, установленных [статьей 34](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

18. В случае если услуги оказываются в соответствии со сметой, составленной исполнителем, смета становится частью договора с момента подтверждения ее потребителем.

Составление сметы и оплата услуг, оказываемых в соответствии со сметой, осуществляются в порядке, предусмотренном [статьей 33](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок оказания услуг

19. Качество оказываемых услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их недостаточности - требованиям, обычно предъявляемым к качеству услуг такого рода.

Если законодательством Российской Федерации или актами технического регулирования предусмотрены обязательные требования к оказываемым услугам, исполнитель должен оказать услуги, соответствующие этим требованиям.

20. Исполнитель обязан оказать услуги в сроки, предусмотренные договором.

При оказании услуг с выездом к потребителю исполнитель обеспечивает явку своих работников, доставку запасных частей и материалов, технических средств и инструментов в согласованное с потребителем время, а потребитель обязан создать необходимые условия для оказания услуг.

21. При выявлении в процессе оказания услуг недостатков, угрожающих безопасности движения, исполнитель обязан действовать в порядке, предусмотренном [пунктом 14](#) настоящих Правил.

При несогласии потребителя с проведением работ по устранению неисправностей, выявленных в процессе оказания услуг и угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе ремонта автотранспортного средства устранить указанные неисправности во всех экземплярах приема-сдаточного акта производится запись о наличии таких неисправностей. Указанная запись удостоверяется ответственным лицом исполнителя и потребителем.

22. Потребитель вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения потребителя в производственных помещениях с учетом соблюдения

технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

23. Автомобильное транспортное средство выдается потребителю или его представителю после полной оплаты оказанных услуг при предъявлении приема-сдаточного акта (в случае если настоящими Правилами предусмотрено оформление приема-сдаточного акта) и договора (квитанции, талона, кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату услуг), документа, удостоверяющего его личность, а для представителя потребителя - также доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

24. Выдача автомобильного транспортного средства потребителю производится после контроля исполнителем полноты и качества оказанных услуг, комплектности и сохранности товарного вида автомобильного транспортного средства.

25. Потребитель обязан в порядке и в сроки, которые предусмотрены договором, проверить с участием исполнителя комплектность и техническое состояние автомобильного транспортного средства, а также объем и качество оказанных услуг, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанные услуги. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанных услуг, подмены составных частей, некомплектности автомобильного транспортного средства и других недостатков потребитель обязан немедленно заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приеме-сдаточном акте, который подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем. Потребитель, обнаруживший недостатки при приемке услуг, вправе ссылаться на них, если в приеме-сдаточном акте были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

Если иное не предусмотрено договором, потребитель, принявший услуги без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

Потребитель, обнаруживший после приемки услуг отступление в них от договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан известить об этом исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

26. В случае оказания услуг с использованием предоставленных потребителем запасных частей и материалов исполнитель освобождается от ответственности за их полную или частичную утрату (повреждение), если потребитель предупрежден исполнителем об их особых свойствах, которые могут повлечь за собой их полную или частичную утрату (повреждение).

27. При возникновении между потребителем и исполнителем разногласий по поводу недостатков оказанных услуг или их причин исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию потребителя направить автомобильное транспортное средство на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если в результате экспертизы будет установлено отсутствие нарушений исполнителем условий договора или причинной связи между действиями исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она

проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон - исполнитель и потребитель поровну.

V. Ответственность за исполнение обязательств по договору и оценка соблюдения требований настоящих Правил

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

29. Исполнитель, предоставивший запасные части и материалы для оказания услуг, отвечает за их качество по правилам ответственности продавца за товары ненадлежащего качества в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

30. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полном объеме сверх неустойки (пеней), установленной [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором, если иное не установлено указанным [Законом](#).

31. Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков или о повторном оказании услуг не освобождает исполнителя от ответственности в форме уплаты неустойки за нарушение срока окончания оказания услуг.

32. Вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков оказанных услуг, подлежит возмещению в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

33. Оценка соблюдения требований настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 31 декабря 2020 г. N 2463

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ
ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ,
ПЕРЕЧНЯ ТОВАРОВ ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, НА КОТОРЫЕ
НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТРЕБОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ О БЕЗВОЗМЕЗДНОМ
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЕМУ ТОВАРА, ОБЛАДАЮЩЕГО ЭТИМИ ЖЕ ОСНОВНЫМИ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ СВОЙСТВАМИ, НА ПЕРИОД РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ
ТАКОГО ТОВАРА, И ПЕРЕЧНЯ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ
НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ, А ТАКЖЕ
О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Список изменяющих документов
(в ред. Постановления Правительства РФ от 17.05.2024 N 616)

В соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Правила](#) продажи товаров по договору розничной купли-продажи;

[перечень](#) товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара;

[перечень](#) непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену;

[изменения](#), которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 г., [абзацы второй - четвертый пункта 1](#) настоящего постановления и [пункт 2](#) изменений, утвержденных настоящим постановлением, действуют до 1 января 2027 г.

3. Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека обеспечить проведение мониторинга правоприменительной практики в сфере продажи товаров по договору розничной купли-продажи с представлением доклада в Правительство Российской Федерации до 1 июля 2021 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 31 декабря 2020 г. N 2463

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 17.05.2024 N 616)

I. Общие положения

Общие правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения между продавцами и потребителями при продаже товаров по договору розничной купли-продажи, в том числе отношения между продавцами и потребителями при дистанционном способе продажи товаров.

2. На торговых объектах (за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей) не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

При продаже товаров потребителю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами.

3. Продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

4. При продаже продавцом товара, который может быть измерен, продавец обязан применять средства измерений, находящиеся в исправном состоянии и соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

В случае продажи продавцом товара, цена которого определяется на основании установленной продавцом цены за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.), для проверки потребителем правильности цены и измерения приобретенного товара в месте продажи на доступном месте должны быть установлены средства измерений, находящиеся в исправном состоянии и соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

5. В случае поступления претензии потребителя продавец направляет ему ответ в отношении

заявленных требований.

6. В случаях если настоящими Правилами предусмотрена обязанность продавца по предоставлению потребителю кассового или товарного чека, такая обязанность признается исполненной также при направлении потребителю кассового или товарного чека с помощью электронных и иных технических средств, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. При осуществлении розничной торговли в месте нахождения потребителя вне торговых объектов путем непосредственного ознакомления потребителя с товаром (на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах) не допускается продажа продовольственных товаров без потребительской упаковки, а также лекарственных препаратов, медицинских изделий, ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней.

8. Продажа товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), осуществляется при наличии ветеринарного сопроводительного документа, оформленного в соответствии со [статьей 2.3 Закона Российской Федерации "О ветеринарии"](#).

9. Продажа товаров осуществляется с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным [законом "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации"](#).

10. Введение ограничений и запретов на продажу товаров допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

11. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся продавцом до сведения потребителей.

Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" {КонсультантПлюс}

Правила продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении

30. Не подлежат продаже бывшие в употреблении медицинские изделия, лекарственные препараты, предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии, бельевые изделия швейные и трикотажные, чулочно-носочные изделия, а также посуда разового использования.

31. При передаче технически сложных товаров бытового назначения, бывших в употреблении, потребителю одновременно передаются (при наличии у продавца) соответствующие технические и (или) эксплуатационные документы (технический паспорт или иной, заменяющий его документ, инструкция по эксплуатации), а также гарантийный талон на товар, подтверждающий право потребителя на использование оставшегося гарантийного срока.

Правила продажи непродовольственных товаров, принятых на комиссию

32. Не допускается комиссионная торговля товарами, которые изъяты из оборота, розничная продажа которых запрещена или ограничена, драгоценными металлами и драгоценными камнями (за исключением ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, инвестиционных драгоценных металлов, монет из драгоценных металлов и ограненных сертифицированных драгоценных камней), товарами для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, предметами личной гигиены, изделиями швейными и трикотажными бельевыми, изделиями чулочно-носочными, изделиями и материалами, контактирующими с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования, товарами бытовой химии и лекарственными препаратами.

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 17.05.2024 N 616)

33. При продаже непродовольственных товаров, принятых на комиссию, продавец обеспечивает наличие на товаре ярлыка, содержащего:

а) сведения, характеризующие состояние товара (новый, бывший в употреблении, недостатки товара);

б) сведения о подтверждении соответствия товара установленным требованиям, а также о сроке годности и (или) сроке службы. В случае если такая информация отсутствует, продавец обязан предоставить потребителю информацию о том, что соответствие товара установленным требованиям должно быть подтверждено, на него должен быть установлен срок годности или срок службы, но сведения об этом отсутствуют.

34. При передаче товара потребителю одновременно передаются установленные изготовителем комплект принадлежностей (при наличии) и документы, содержащие информацию о правилах и условиях безопасного использования товара (при наличии).

Вместе с товаром, в отношении которого установлен гарантийный срок, если он не истек, потребителю передаются (при наличии у продавца) соответствующие технические и (или) эксплуатационные документы (технический паспорт или иной заменяющий его документ, инструкция по эксплуатации), а также гарантийный талон на товар, подтверждающий право потребителя на использование оставшегося гарантийного срока.

II. Правила продажи отдельных видов товаров по договору розничной купли-продажи

Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" {КонсультантПлюс}

Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов

42. Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы и номерные агрегаты к ним (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) должны пройти предпродажную подготовку, виды и объемы которой определяются изготовителем. В сервисной книжке на товар или ином заменяющем ее документе продавец обязан сделать отметку о проведении такой подготовки.

43. При передаче товара потребителю одновременно передаются установленные изготовителем комплект принадлежностей и документы с информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара и поддержания его в пригодном к эксплуатации состоянии, в том числе сервисная книжка или иной заменяющий ее документ (в случае если такие документы представляются в электронной форме, то продавец при передаче товара потребителю обязан довести до сведения потребителя порядок доступа к ним), а также документ, удостоверяющий право собственности на транспортное средство и номерной агрегат.

44. Лицо, осуществляющее продажу, при передаче товара проверяет в присутствии потребителя качество выполненных работ по предпродажной подготовке товара, а также его комплектность.

45. При дистанционном способе продажи товара возврат транспортного средства надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки транспортного средства, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения транспортного средства у этого продавца.

Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 (ред. от 17.05.2024) "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" {КонсультантПлюс}



КонсультантПлюс

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1
(ред. от 07.07.2025)
"О защите прав потребителей"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 12.09.2025

7 февраля 1992 года

N 2300-1

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЗАКОН

О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Список изменяющих документов

(в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ,
от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ,
от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ,
от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ,
от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 N 121-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ,
от 27.06.2011 N 162-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ,
от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ,
от 05.05.2014 N 112-ФЗ, от 13.07.2015 N 233-ФЗ, от 03.07.2016 N 265-ФЗ,
от 01.05.2017 N 88-ФЗ, от 18.04.2018 N 81-ФЗ, от 04.06.2018 N 133-ФЗ,
от 29.07.2018 N 250-ФЗ, от 18.03.2019 N 38-ФЗ, от 18.07.2019 N 191-ФЗ,
от 02.12.2019 N 425-ФЗ (ред. 22.12.2020), от 24.04.2020 N 144-ФЗ,
от 31.07.2020 N 290-ФЗ, от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 11.06.2021 N 170-ФЗ,
от 01.05.2022 N 135-ФЗ, от 14.07.2022 N 266-ФЗ, от 05.12.2022 N 478-ФЗ,
от 04.08.2023 N 474-ФЗ, от 08.08.2024 N 232-ФЗ, от 01.04.2025 N 41-ФЗ,
от 07.04.2025 N 69-ФЗ, от 24.06.2025 N 156-ФЗ, от 07.07.2025 N 194-ФЗ)

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.
(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

изготовитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также

индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

абзац утратил силу. - Федеральный [закон](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ;

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке (в том числе невыполнение при продаже или использовании отдельных видов технически сложных товаров с предварительно установленными программами для электронных вычислительных машин требований, установленных [пунктами 4.1 и 4.2 статьи 4](#) настоящего Закона), или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 [N 212-ФЗ](#), от 25.10.2007 [N 234-ФЗ](#), от 07.07.2025 [N 194-ФЗ](#))

существенный недостаток товара (работы, услуги) - [неустранимый](#) недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных [расходов](#) или [затрат](#) времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его [устранения](#), или другие подобные недостатки;
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 [N 212-ФЗ](#), от 21.12.2004 [N 171-ФЗ](#))

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранном продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с

иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;
(абзац введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;
(абзац введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 в абз. 13 преамбулы вносятся изменения ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

владелец агрегатора информации о товарах (услугах) (далее - владелец агрегатора) - организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с [пунктом 3 статьи 16.1](#) настоящего Закона и Федеральным [законом](#) от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ; в ред. Федерального [закона](#) от 31.07.2020 N 290-ФЗ)

Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей

1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

(п. 1 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

2. Правительство Российской Федерации не вправе поручать федеральным органам исполнительной власти принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей.

Правительство Российской Федерации вправе издавать для потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) [правила](#), обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи,

энергоснабжения, договоров о выполнении работ и об оказании услуг).

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ; в ред. Федерального [закона](#) от 24.04.2020 N 144-ФЗ)

Абзац утратил силу с 1 августа 2011 года. - Федеральный [закон](#) от 18.07.2011 N 242-ФЗ.

Статья 2. Международные договоры Российской Федерации

1. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международного договора.

2. Решения межгосударственных органов, принятые на основании положений международных договоров Российской Федерации в их истолковании, противоречащем [Конституции](#) Российской Федерации, не подлежат исполнению в Российской Федерации. Такое противоречие может быть установлено в [порядке](#), определенном федеральным конституционным законом.

(п. 2 введен Федеральным [законом](#) от 08.12.2020 N 429-ФЗ)

Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей

1. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные программы, а также посредством организации системы информации потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав. (в ред. Федерального [закона](#) от 02.07.2013 N 185-ФЗ)

2. В целях реализации права потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей орган государственного надзора осуществляет формирование и ведение открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

(п. 2 введен Федеральным [законом](#) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

Статья 4. Качество товара (работы, услуги)

1. Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

3. Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги),

продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

4. При продаже товара [по образцу](#) и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию.

4.1. При продаже отдельных видов технически сложных товаров с предварительно установленными программами для электронных вычислительных машин потребителю обеспечивается возможность использовать отдельные виды технически сложных товаров с предварительно установленными программами для электронных вычислительных машин, странами происхождения которых являются Российская Федерация или другие государства - члены Евразийского экономического союза. [Перечень](#) отдельных видов указанных технически сложных товаров, [порядок](#) составления и ведения перечня программ для электронных вычислительных машин, странами происхождения которых являются Российская Федерация или другие государства - члены Евразийского экономического союза и которые должны быть предварительно установлены, и [порядок](#) их предварительной установки, включая требования к функционированию, определяются Правительством Российской Федерации.

Предварительно установленные программы для электронных вычислительных машин, используемые потребителем на отдельных видах технически сложных товаров для доступа к информации на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", должны обеспечивать возможность использования без дополнительных настроек (по умолчанию) поисковой системы, страной происхождения которой является Российская Федерация или другие государства - члены Евразийского экономического союза, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Требования к указанной поисковой системе и порядок ее определения устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Предварительно установленные программы для электронных вычислительных машин, используемые потребителем на отдельных видах технически сложных товаров, должны в том числе включать многофункциональный [сервис](#) обмена информацией, а также программу для электронных вычислительных машин, которая предназначена для поиска, просмотра и приобретения программ для электронных вычислительных машин, применяемых потребителями с использованием технически сложных товаров (далее - единый магазин приложений), и функционирование которой осуществляется с учетом [основных принципов](#), утверждаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, также утверждает [перечень](#) программ для электронных вычислительных машин, размещаемых в едином магазине приложений в обязательном порядке.

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 14.07.2022 N 266-ФЗ; в ред. Федерального [закона](#) от 24.06.2025 N 156-ФЗ)

(п. 4.1 введен Федеральным [законом](#) от 02.12.2019 N 425-ФЗ (ред. 22.12.2020))

4.2. При продаже и использовании отдельных видов технически сложных товаров с предварительно установленными программами для электронных вычислительных машин, включая единый магазин приложений, обеспечивается отсутствие следующих условий:

1) приводящих к ограничению возможности приобретения (установки) программ для электронных вычислительных машин с использованием единого магазина приложений;

2) приводящих к ограничению или невозможности использования функциональных возможностей предварительно установленных в соответствии с положениями настоящей статьи программ для электронных вычислительных машин, включая единый магазин приложений, а также программ для электронных вычислительных машин, приобретенных (установленных) с использованием единого магазина приложений (в том числе условий, ограничивающих поиск, обновление программ для электронных вычислительных машин, управление их настройками, обеспечение взаимодействия с потребителями, направление им уведомлений, условий, предусматривающих применение особых требований к формированию цен на услуги, оказываемые в рамках единого магазина приложений или при использовании программ для электронных вычислительных машин, приобретенных (установленных) с использованием единого магазина приложений, либо приводящих к ограничению функциональных возможностей технически сложного товара при использовании программы для электронных вычислительных машин);

3) приводящих к ограничению способов оплаты с использованием единого магазина приложений при приобретении (установке) и использовании программ для электронных вычислительных машин.

(п. 4.2 введен Федеральным [законом](#) от 07.07.2025 N 194-ФЗ)

5. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

(п. 5 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)

1. На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании [пункта 6 статьи 19](#) и [пункта 6 статьи 29](#) настоящего Закона.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

2. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

3. Срок службы товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы)).

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4. На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

5. Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

6. Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные [статьями 18 и 29](#) настоящего Закона.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Изготовитель вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока (дополнительное обязательство).

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются изготовителем.

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

7. Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

Продавец вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем (дополнительное обязательство).

Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.

(п. 7 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

8. Изготовитель (продавец) несет ответственность за недостатки товара, обнаруженные в течение срока действия дополнительного обязательства, в соответствии с [абзацем вторым пункта 6 статьи 18](#) настоящего Закона, а после окончания срока действия дополнительного обязательства - в соответствии с [пунктом 5 статьи 19](#) настоящего Закона.

(п. 8 введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока

службы. Для этой цели изготовитель обеспечивает ремонт и техническое обслуживание товара, а также выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.

Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

2. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если в соответствии с [пунктом 1 статьи 5](#) настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со [статьей 14](#) настоящего Закона.

3. Если для безопасного использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

4. Если на товары (работы, услуги) законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров (работ, услуг) указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами.

(в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, указанным в [пункте 1](#) настоящей статьи.

(п. 4 в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4.1. Не допускается продажа товара, в том числе импортного товара, содержащего информацию, за распространение которой предусмотрена административная или уголовная

ответственность.

(п. 4.1 введен Федеральным [законом](#) от 05.12.2022 N 478-ФЗ)

5. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей).

Если причины вреда устранить невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности уполномоченный федеральный орган исполнительной власти принимает меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и (или) от потребителя или потребителей в [порядке](#), установленном законодательством Российской Федерации.
(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном [объеме](#).

6. Утратил силу. - Федеральный [закон](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ.

Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), [режиме его работы](#) и реализуемых им товарах (работах, услугах).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.03.2026 в п. 2 ст. 8 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 24.06.2025 N 168-ФЗ). См. будущую редакцию.

2. Указанная в [пункте 1](#) настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

3. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель по требованию потребителя обязаны предоставить подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора с изготовителем (продавцом).
(п. 3 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора)

(в ред. Федерального [закона](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на [вывеске](#).
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя.
(абзац введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.1. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель в случае обращения потребителя обязаны довести до его сведения информацию о себе и изготовителе (продавце) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя). Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель вправе довести до сведения потребителей информацию о себе посредством ее размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию об изготовителе (продавце) посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылки на страницу сайта изготовителя (продавца) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащую информацию об изготовителе (продавце).
(п. 1.1 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.2. Владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) (фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес), режим работы, государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), а также об имеющихся изменениях в указанной информации. Владелец агрегатора доводит до сведения потребителей информацию о себе и продавце (исполнителе) посредством ее размещения на своих сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Информацию о продавце (исполнителе) владелец агрегатора вправе довести до сведения потребителей посредством размещения на своих сайте и (или) странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ссылки на сайт продавца (исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
(п. 1.2 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

1.3. Продавец (исполнитель) обязан предоставить владельцу агрегатора и разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии) достоверную информацию о себе, указанную в [пункте 1.2](#) настоящей статьи. В случае, если имеются изменения в такой информации, продавец (исполнитель) обязан в течение одного

рабочего дня с момента внесения в нее изменений сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при его наличии). Владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце (исполнителе) в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора и (или) его странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(п. 1.3 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.03.2026 ст. 9 дополняется п. 1.4-1.6 (ФЗ от 01.04.2025 N 41-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

2. Если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

(п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 16.10.2006 N 160-ФЗ)

3. Информация, предусмотренная [пунктами 1 и 2](#) настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе

(объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;
(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
(в ред. Федерального закона от 21.12.2013 N 363-ФЗ)

гарантийный срок, если он установлен;
(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
(абзац введен Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ)

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
(в ред. Федерального закона от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;
(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);
(абзац введен Федеральным законом от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.
(абзац введен Федеральным законом от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранился

недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.09.2026 в абз. 1 п. 3 ст. 10 вносятся изменения (ФЗ от 28.12.2024 N 546-ФЗ).

3. Информация, предусмотренная [пунктом 2](#) настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 [N 212-ФЗ](#), от 21.12.2004 [N 171-ФЗ](#))

Абзац утратил силу. - Федеральный [закон](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.09.2026 ст. 10 дополняется п. 4 (ФЗ от 28.12.2024 N 546-ФЗ).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.03.2026 Закон дополняется ст. 10.1 (ФЗ от 24.06.2025 N 168-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)

1. Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей устанавливается по решению соответственно исполнительных органов субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.
(в ред. Федерального [закона](#) от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

2. Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей и не указанных в [пункте 1](#) настоящей статьи, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

3. Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)
(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 [N 171-ФЗ](#), от 29.07.2018 [N 250-ФЗ](#))

1. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в [разумный срок](#) отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю).

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

(п. 1 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

2. Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную [пунктами 1 - 4 статьи 18](#) или [пунктом 1 статьи 29](#) настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

(п. 2 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

2.1. Владелец агрегатора, предоставивший потребителю недостоверную или неполную информацию о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), на основании которой потребителем был заключен договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг) с продавцом (исполнителем), несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему такой информации.

Если иное не предусмотрено соглашением между владельцем агрегатора и продавцом (исполнителем) или не вытекает из существа отношений между ними, ответственность за исполнение договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем) на основании предоставленной владельцем агрегатора информации о товаре (услуге) или продавце (исполнителе), а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи потребителю товара (услуги) ненадлежащего качества и обмена непродуктового товара надлежащего качества на аналогичный товар, несет продавец (исполнитель).

Владелец агрегатора не несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о товаре (услуге), в случае, если владелец агрегатора не изменяет информацию о товаре (услуге), предоставленную продавцом (исполнителем) и содержащуюся в предложении о заключении договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг).

(п. 2.1 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

2.2. Потребитель вправе предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги). Владелец агрегатора возвращает сумму полученной им предварительной оплаты товара (услуги) в течение десяти календарных дней со дня предъявления потребителем такого требования при одновременном наличии следующих условий:

товар (услуга), в отношении которого потребителем внесена предварительная оплата на банковский счет владельца агрегатора, не передан потребителю в срок (услуга не оказана в срок);

потребитель направил продавцу (исполнителю) уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг) в связи с нарушением продавцом (исполнителем) обязательства передать товар (оказать услугу) в установленный срок.

Наряду с требованием о возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги)

потребитель направляет владельцу агрегатора подтверждение направления продавцу (исполнителю) уведомления об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг).

Если иное не предусмотрено условиями пользовательского или иного соглашения потребителя с владельцем агрегатора, уведомление продавцу (исполнителю) об отказе от исполнения договора купли-продажи (договора возмездного оказания услуг) может быть направлено владельцу агрегатора, который обязан направить его продавцу (исполнителю).

(п. 2.2 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

2.3. В случае, указанном в [пункте 2.2](#) настоящей статьи, владелец агрегатора вправе отказать потребителю в возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги) при получении от продавца (исполнителя) подтверждения принятия потребителем товара (оказания услуги) при условии, что копия такого подтверждения была направлена владельцем агрегатора потребителю в течение десяти календарных дней со дня получения владельцем агрегатора требования о возврате суммы предварительной оплаты товара (услуги). В случае несогласия потребителя с представленными владельцем агрегатора доказательствами принятия потребителем товара (оказания услуги) потребитель вправе требовать возврата суммы произведенной им предварительной оплаты товара (услуги) в судебном порядке.

(п. 2.3 введен Федеральным [законом](#) от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

3. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном [статьей 14](#) настоящего Закона, в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя.

(п. 3 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4. При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя [специальных познаний](#) о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 в наименование ст. 13 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 в п. 1 ст. 13 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

1. За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная

организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

2. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.
(п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 в п. 4 ст. 13 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

4. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если [докажет](#), что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным [законом](#).
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

5. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 в п. 6 ст. 13 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

КонсультантПлюс: примечание.

О выявлении конституционно-правового смысла абз. 1 п. 6 ст. 13 см. [Постановление](#) КС РФ от 26.12.2024 N 59-П.

6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения

потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

2. [Право](#) требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с [пунктами 2, 4 статьи 5](#) настоящего Закона срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если в соответствии с [пунктом 1 статьи 5](#) настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

4. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

5. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Статья 15. Компенсация морального вреда

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 в абз. 1 ст. 15 вносятся изменения (ФЗ от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Статья 16. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

(в ред. Федерального закона от 01.05.2022 N 135-ФЗ)

1. Недопустимыми условиями договора, ущемляющими права потребителя, являются условия, которые нарушают правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, ничтожны.

Если включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, повлекло причинение убытков потребителю, они подлежат возмещению продавцом (изготовителем, исполнителем, импортером, владельцем агрегатора) в полном объеме в соответствии со [статьей 13](#) настоящего Закона.

Требование потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

КонсультантПлюс: примечание.

Положения ст. 16 (в ред. ФЗ от 01.05.2022 N 135-ФЗ), устанавливающие перечень недопустимых условий договора, ущемляющих права потребителя, [распространяются](#) на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

2. К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

1) условия, которые предоставляют продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной

организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру, владельцу агрегатора) право на односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение условий обязательства (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий), за исключением случаев, если законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации предусмотрена возможность предоставления договором такого права;

2) условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров, предусмотренный [пунктом 2 статьи 17](#) настоящего Закона;

3) условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или иные обязанности, препятствующие свободной реализации права, установленного [статьей 32](#) настоящего Закона;

4) условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом;

5) условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров, если иное не предусмотрено законом;

6) условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату без получения согласия потребителя;

7) условия, которые ограничивают установленное [статьей 16.1](#) настоящего Закона право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);

8) условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по требованию продавца (исполнителя, владельца агрегатора), не предусмотренные законом или иным нормативным правовым актом Российской Федерации;

9) условия, которые уменьшают размер законной неустойки;

10) условия, которые ограничивают право выбора вида требований, предусмотренных [пунктом 1 статьи 18](#) и [пунктом 1 статьи 29](#) настоящего Закона, которые могут быть предъявлены продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества;

11) условия, которые устанавливают обязательный досудебный [порядок](#) рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;

12) условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;

13) условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;

14) условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками в зависимость от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг);

15) иные условия, нарушающие правила, установленные международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

3. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказывать в заключении, исполнении договора, направленного на приобретение одних товаров (работ, услуг), по причине отказа потребителя в приобретении иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в полном объеме.

Запрещается удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками ставить в зависимость от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг).

Запрещается отказ в заключении договора и во внесении изменений в договор в случае правомерного указания потребителем на недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, в целях исключения таких условий. При предъявлении потребителем требования об исключении из договора недопустимых условий договора, ущемляющих права потребителя, указанное требование подлежит рассмотрению в течение десяти дней со дня его предъявления с обязательным извещением потребителя о результатах рассмотрения и принятом мотивированном решении по существу указанного требования.

Абзацы четвертый - пятый утратили силу с 1 сентября 2025 года. - Федеральный [закон](#) от 07.04.2025 N 69-ФЗ.

3.1. Продажа дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) за отдельную плату осуществляется продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) исключительно с согласия потребителя.

Потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя, владельца агрегатора) возврата уплаченной денежной суммы за проданные без его согласия дополнительные товары (выполненные дополнительные работы, оказанные дополнительные услуги).

Запрещается навязывание потребителю дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату путем предложения потребителю до заключения договора о приобретении основных товаров (работ, услуг) приобрести дополнительные товары (работы, услуги) или заключить иные договоры, приобретение или заключение которых обуславливается обязательностью при приобретении основных товаров (работ, услуг), если иное не предусмотрено законом.

Потребитель вправе отказаться от оплаты навязанных дополнительных товаров (работ, услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от продавца (исполнителя, владельца агрегатора) возврата уплаченной денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за навязанные дополнительные товары (работы, услуги) или приобретенные без его согласия дополнительные товары (выполненные дополнительные работы, оказанные дополнительные услуги) денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня предъявления указанного требования.

Согласие потребителя на приобретение дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) за плату оформляется продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на продавца (исполнителя, владельца агрегатора).

Проставление продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) автоматических отметок о согласии потребителя на приобретение дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) или выражение продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) за потребителя такого согласия в ином виде либо формирование продавцом (исполнителем, владельцем агрегатора) условий, предполагающих изначальное согласие потребителя на приобретение дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг), не допускается.

(п. 3.1 введен Федеральным [законом](#) от 07.04.2025 N 69-ФЗ)

4. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) не вправе отказывать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

При предъявлении потребителем требования о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в письменной форме (в том числе в форме электронного документа) продавец (исполнитель, владелец агрегатора) должен предоставить такую информацию в течение семи дней со дня предъявления указанного требования.

Продавец (исполнитель, владелец агрегатора) предоставляет информацию потребителю в той форме, в которой предъявлено требование потребителя о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, если иное не указано в этом требовании.

При предъявлении потребителем требования о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных, в устной форме такая информация должна быть предоставлена незамедлительно.

Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)

(введена Федеральным [законом](#) от 05.05.2014 N 112-ФЗ)

1. Продавец (исполнитель, владелец агрегатора в случае использования в своей деятельности наличных расчетов с потребителем) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.
(в ред. Федерального [закона](#) от 31.07.2020 N 290-ФЗ)

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт распространяется на продавца (исполнителя, владельца агрегатора), у которого выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) за предшествующий календарный год превышает двадцать миллионов рублей.
(в ред. Федерального [закона](#) от 31.07.2020 N 290-ФЗ)

Если место оплаты товаров (работ, услуг) находится в месте, где не предоставляются услуги доступа к подвижной радиотелефонной связи и (или) средствам коллективного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", продавец (исполнитель) освобождается от обязанности обеспечить в этом месте возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов.

Продавец освобождается от обязанности обеспечить возможность оплаты товаров с использованием национальных платежных инструментов в торговом объекте, выручка от реализации товаров в котором составляет менее пяти миллионов рублей за предшествующий календарный год.
(п. 1 в ред. Федерального [закона](#) от 01.05.2017 N 88-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.09.2026 п. 1 ст. 16.1 дополняется абз. 5 - 7 (ФЗ от 23.07.2025 N 248-ФЗ).

2. Оплата товаров (работ, услуг) может производиться потребителем в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем расчетов через субъектов национальной платежной системы, осуществляющих оказание платежных услуг в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации о национальной платежной системе, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. При оплате товаров (работ, услуг) наличными денежными средствами обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю) либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

4. При оплате товаров (работ, услуг) продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.04.2026 ст. 16.1 дополняется п. 4.1, действие которого **не распространяется** на отношения, возникающих из договоров участия в долевом строительстве, заключаемых в соответствии с ФЗ от 30.12.2004 N 214-ФЗ (ФЗ от 31.07.2025 N 284-ФЗ).

5. Продавец (исполнитель) несет ответственность за возникшие у потребителя убытки, вызванные нарушением требований **пункта 1** настоящей статьи.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей

1. Защита прав потребителей осуществляется судом.

Защита прав потребителей услуг, оказываемых финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным **законом** "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг", осуществляется с особенностями, установленными указанным Федеральным **законом**.
(абзац введен Федеральным **законом** от 04.06.2018 N 133-ФЗ)

2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;

жительства или пребывания истца;

заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

(п. 2 в ред. Федерального **закона** от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

3. Потребители, **иные** истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

(п. 3 в ред. Федерального **закона** от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

Глава II. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков (в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим [Законом](#) для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со [дня](#) передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение существенного недостатка товара;

нарушение установленных настоящим [Законом](#) сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

[Перечень](#) технически сложных товаров утверждается Правительством Российской Федерации.

(п. 1 в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

2. Требования, указанные в [пункте 1](#) настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

3. Потребитель вправе предъявить требования, указанные в [абзацах втором и пятом пункта 1](#) настоящей статьи, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N [171-ФЗ](#), от 25.10.2007 N [234-ФЗ](#))

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N [234-ФЗ](#))

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 ст. 18 дополняется п. 3.1 ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

4. Утратил силу. - Федеральный [закон](#) от 25.10.2007 N [234-ФЗ](#).

5. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями 20, 21 и 22](#) настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N [234-ФЗ](#))

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

(п. 5 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

6. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не

установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)
(п. 6 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

7. Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанных товаров могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанных товаров.
(п. 7 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара

1. Потребитель вправе предъявить предусмотренные [статьей 18](#) настоящего Закона требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель [вправе](#) предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.
(п. 1 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

2. Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

При продаже товаров [по образцам](#), по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю. Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств. Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Абзац исключен. - Федеральный [закон](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ.

Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

3. Гарантийные сроки могут устанавливаться на комплектующие изделия и составные части основного товара. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть товара в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, если иное не предусмотрено договором.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

4. Сроки, указанные в настоящей статье, доводятся до сведения потребителя в информации о товаре, предоставляемой потребителю в соответствии со [статьей 10](#) настоящего Закона.

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные [статьей 18](#) настоящего Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

(п. 5 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

6. В случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы. Если указанное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток товара является [неустранимым](#), потребитель по своему выбору вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) иные предусмотренные [пунктом 3 статьи 18](#) настоящего Закона требования или вернуть товар изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.
(п. 6 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

1. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.
(п. 1 в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

2. В отношении товаров длительного пользования изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет. [Перечень](#) товаров длительного пользования, на которые указанное требование не распространяется, устанавливается Правительством Российской Федерации.
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

3. В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта. При выдаче товара изготовитель (продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара потребителем для устранения недостатков товара, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

4. При устранении недостатков товара посредством замены комплектующего изделия или составной части основного изделия, на которые установлены гарантийные сроки, на новые комплектующее изделие или составную часть основного изделия устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененные комплектующее изделие или составную часть основного изделия, если иное не предусмотрено договором, и гарантийный срок исчисляется со дня выдачи потребителю этого товара по окончании ремонта.

(п. 4 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества

1. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

В районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению по его заявлению в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы, в случае отсутствия у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) необходимого для замены товара на день предъявления указанного требования.

Если для замены товара требуется более семи дней, по требованию потребителя продавец (изготовитель либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) в течение трех дней со дня предъявления требования о замене товара обязан безвозмездно предоставить потребителю во временное пользование на период замены товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив его доставку за свой счет. Это правило не распространяется на товары, [перечень](#)

которых определяется в соответствии с [пунктом 2 статьи 20](#) настоящего Закона.
(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

2. Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежит удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

1. За нарушение предусмотренных [статьями 20, 21 и 22](#) настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Цена товара определяется, исходя из его цены, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

2. В случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные [статьями 20 - 22](#) настоящего Закона, потребитель вправе по своему выбору предъявить иные требования, установленные [статьей 18](#) настоящего Закона.

Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи

предварительно оплаченного товара потребителю

(введена Федеральным [законом](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

1. Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

2. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе [потребовать](#) также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

3. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

4. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

5. Требования потребителя, установленные [пунктом 2](#) настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

1. При замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится.
(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

2. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного

взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3. В случае предъявления потребителем требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара в расчет принимается цена товара на момент предъявления потребителем требования об уценке или, если оно добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения о соразмерном уменьшении покупной цены.
(п. 3 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4. При возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения [разницы](#) между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.
(п. 4 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ, в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

5. В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.
(п. 5 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

6. В случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).
(п. 6 введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2013 N 363-ФЗ)

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

[Перечень](#) товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.
(п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Статья 26. Утратила силу. - Федеральный [закон](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ.

Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара

(введена Федеральным [законом](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

1. [Договор](#) розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

2. Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.09.2026 п. 2 ст. 26.1 дополняется абз. 2 ([ФЗ](#) от 28.12.2024 N 546-ФЗ).

3. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная [статьей 10](#) настоящего Закона, а также предусмотренная [пунктом 4](#) настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.09.2026 п. 3 ст. 26.1 дополняется абз. 2 ([ФЗ](#) от 28.12.2024 N 546-ФЗ).

4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными [статьями 18 - 24](#) настоящего Закона.

Статья 26.2. Правила продажи отдельных видов товаров

(введена Федеральным [законом](#) от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

[Правила](#) продажи отдельных видов товаров устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Глава III. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)

Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)

1. Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

2. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3. В случае, если выполнение работы (оказание услуги) осуществляется по частям (доставка периодической печати, техническое обслуживание) в течение срока действия договора о выполнении работ (оказании услуг), должны предусматриваться соответствующие сроки (периоды) выполнения таких работ (оказания услуг).

По соглашению сторон в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки).
(п. 3 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

1. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

назначить исполнителю новый срок;
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

2. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги).
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные [пунктом 1](#) настоящей статьи.

3. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с [пунктами 3, 4 и 5 статьи 24](#) настоящего Закона.
(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

4. При отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель

не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).
(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Абзац исключен. - Федеральный закон от 17.12.1999 N 212-ФЗ.

5. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).
(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.
(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.
(в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

6. Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с [пунктами 3, 4 и 5 статьи 24](#) настоящего Закона.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

(п. 3 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по

причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

(п. 4 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные [пунктом 1](#) настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

(п. 5 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является [неустранимым](#), потребитель по своему выбору вправе требовать:

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.10.2026 ст. 29 дополняется п. 7 ([ФЗ](#) от 31.07.2025 N 290-ФЗ).

Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Абзац исключен. - Федеральный [закон](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ.

Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

(в ред. Федерального [закона](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ)

За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с [пунктом 5 статьи 28](#) настоящего Закона.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные [пунктами 1 и 4 статьи 29](#) настоящего Закона.

Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя

1. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные [пунктом 1 статьи 28](#) и [пунктами 1 и 4 статьи 29](#) настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

2. Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

3. За нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с [пунктом 5 статьи 28](#) настоящего Закона.

В случае нарушения сроков, указанных в [пунктах 1 и 2](#) настоящей статьи, потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные [пунктом 1 статьи 28](#) и [пунктами 1 и 4 статьи 29](#) настоящего Закона.

Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги)

1. На выполнение работы (оказание услуги), предусмотренной договором о выполнении работы (оказании услуги), может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

2. Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а потребитель - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению работ (оказанию услуг) или необходимых для этого расходов.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть договор в судебном порядке.

(п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3. Если возникла необходимость выполнения дополнительных работ (оказания дополнительных услуг) и по этой причине существенного превышения приблизительной сметы, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя. Если потребитель не дал согласие на превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае исполнитель может требовать от потребителя уплаты цены за выполненную работу (оказанную услугу).

Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату работы (услуги) в пределах приблизительной сметы.

(п. 3 введен Федеральным [законом](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя

1. Исполнитель обязан выполнить работу, определенную договором о выполнении работы, из своего материала и своими средствами, если иное не предусмотрено договором.

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Исполнитель, предоставивший материал для выполнения работы, отвечает за его ненадлежащее качество по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества.

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

2. Материал исполнителя оплачивается потребителем при заключении указанного договора полностью или в размере, указанном в договоре о выполнении работы с условием окончательного расчета при получении потребителем выполненной исполнителем работы, если иной порядок расчетов за материал исполнителя не предусмотрен соглашением сторон.

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3. В случаях, предусмотренных договором о выполнении работы, материал может быть предоставлен исполнителем потребителю в кредит. Последующее изменение цены предоставленного в кредит материала исполнителя не влечет за собой перерасчета.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

4. Материал исполнителя и необходимые для выполнения работы технические средства, инструменты и прочее доставляются к месту выполнения работ исполнителем.

Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя

1. Если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование.

Исполнитель обязан:

предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи);

представить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

2. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Цена материала (вещи), передаваемого исполнителю, определяется в договоре о выполнении работы или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

3. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи).
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок
(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

(в ред. Федерального [закона](#) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

(в ред. Федеральных законов от 21.12.2004 N [171-ФЗ](#), от 27.07.2006 N [140-ФЗ](#))

Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

(часть первая в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

(в ред. Федеральных законов от 17.12.1999 N [212-ФЗ](#), от 21.12.2004 N [171-ФЗ](#))

Оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

(часть третья введена Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 140-ФЗ)

При использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При этом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

(в ред. Федеральных законов от 03.06.2009 N [121-ФЗ](#), от 27.06.2011 N [162-ФЗ](#))

Статья 38. Утратила силу. - Федеральный [закон](#) от 25.10.2007 N 234-ФЗ.

Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг

Последствия нарушения условий договоров об оказании отдельных видов услуг, если такие договоры по своему характеру не подпадают под действие настоящей главы, определяются законом.

Статья 39.1. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям

(введена Федеральным [законом](#) от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

[Правила](#) оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Глава IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 40. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей

(в ред. Федерального [закона](#) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

1. Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным [органом](#) исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации (далее - орган государственного надзора).

2. Предметом федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей являются:

1) соблюдение изготовителями, исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;

2) соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований, установленных техническими регламентами, или обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании";

3) соблюдение продавцами и владельцами агрегаторов обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных требований, связанных с оборотом товаров,

информация о которых подлежит внесению в указанную государственную информационную систему в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2009 года N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 13 июня 2023 года N 203-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота табачных изделий, табачной продукции, никотинсодержащей продукции и сырья для их производства", Федеральным [законом](#) от 22 ноября 1995 года N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции", за исключением таких обязательных требований, относящихся к предмету регионального государственного контроля (надзора) в области розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции и федерального государственного контроля (надзора) в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

(пп. 3 введен Федеральным [законом](#) от 04.08.2023 N 474-ФЗ)

3. Организация и осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей регулируются Федеральным [законом](#) от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

4. [Положение](#) о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей утверждается Правительством Российской Федерации.

5. В положении о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей указываются наименование и структурные элементы технического регламента и (или) обязательных требований, подлежащих применению до дня вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании", оценка соблюдения которых осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, а также виды продукции, являющиеся объектами федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

6. Орган государственного надзора ежегодно готовит государственный доклад о защите прав потребителей в Российской Федерации в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации.

7. Орган государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера, владельца агрегатора) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

8. Орган государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, может быть привлечен судом к участию в деле, а также вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в рамках гражданского или административного судопроизводства.

9. Орган государственного надзора вправе давать разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

10. Консультирование, профилактический визит, наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование могут проводиться федеральными государственными учреждениями, подведомственными органу государственного надзора, в порядке и случаях, установленных положением о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей.

Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) по предоставлению информации государственным органам

(в ред. Федеральных законов от 29.07.2018 N 250-ФЗ, от 01.04.2025 N 41-ФЗ)

(в ред. Федерального закона от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер, владелец агрегатора) по требованию органа государственного надзора, его должностных лиц обязан предоставить в установленный ими срок достоверные сведения, документацию, объяснения в письменной и (или) устной форме и иную информацию, необходимую для осуществления органом государственного надзора и его должностными лицами полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

(в ред. Федерального закона от 29.07.2018 N 250-ФЗ)

2. Владелец агрегатора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан предоставить уполномоченному государственному органу, осуществляющему оперативно-разыскную деятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации, запрошенные указанным органом сведения с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия в **сроки, порядке, составе и формате**, которые устанавливаются Правительством Российской Федерации.

(п. 2 введен Федеральным законом от 01.04.2025 N 41-ФЗ)

Статья 42. Утратила силу. - Федеральный закон от 21.12.2004 N 171-ФЗ.

Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей

(в ред. Федерального закона от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

(введена Федеральным законом от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

1. Высший исполнительный орган соответствующего субъекта Российской Федерации осуществляет мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимает определенные меры.

(в ред. Федерального закона от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

2. В целях содействия защите прав потребителей исполнительные органы субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

(п. 2 введен Федеральным [законом](#) от 18.03.2019 N 38-ФЗ; в ред. Федерального [закона](#) от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

3. Орган государственного надзора утверждает методические рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей.

(п. 3 введен Федеральным [законом](#) от 11.06.2021 N 170-ФЗ)

Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора исполнительным органам субъектов Российской Федерации

(в ред. Федерального [закона](#) от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

Полномочия органа государственного надзора по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей могут передаваться для осуществления исполнительным органам субъектов Российской Федерации постановлениями Правительства Российской Федерации в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 21 декабря 2021 года N 414-ФЗ "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации".

Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей

(введена Федеральным [законом](#) от 18.03.2019 N 38-ФЗ)

1. Обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти, исполнительный орган субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления.

(в ред. Федерального [закона](#) от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

2. Обращение потребителя может быть направлено по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, исполнительного органа субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

(в ред. Федерального [закона](#) от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

3. В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг могут осуществляться прием обращений потребителей и консультирование потребителей по

вопросам защиты их прав на основании соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

(в ред. Федерального [закона](#) от 22.08.2004 N 122-ФЗ)

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

(в ред. Федерального [закона](#) от 18.03.2019 N 38-ФЗ)

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

(абзац введен Федеральным [законом](#) от 18.03.2019 N 38-ФЗ)

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

(в ред. Федерального [закона](#) от 18.03.2019 N 38-ФЗ)

Часть третья утратила силу. - Федеральный [закон](#) от 18.03.2019 N 38-ФЗ.

Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

1. Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и **законодательством** Российской Федерации.

2. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом; (в ред. Федерального **закона** от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей. Публикуемые общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой;

вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;

вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании

недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов исполнительных органов субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;
(в ред. Федерального [закона](#) от 08.08.2024 N 232-ФЗ)

обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).
(абзац введен Федеральным [законом](#) от 18.07.2011 N 242-ФЗ, в ред. Федерального [закона](#) от 25.06.2012 N 93-ФЗ)

Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

Орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

(часть первая в ред. Федерального [закона](#) от 18.07.2011 N 242-ФЗ)

При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск потребителя о защите его прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), органами местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей, суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей (их ассоциации, союзу), органам местного самоуправления всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения такой экспертизы

нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам).

Президент
Российской Федерации
Б.ЕЛЬЦИН

Москва, Дом Советов России

7 февраля 1992 года

N 2300-1

ВЫПИСКА
из Единого государственного реестра юридических лиц

19.09.2025

№ ЮЭ9965-25-
141147602

дата формирования выписки

Настоящая выписка содержит сведения о юридическом лице

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГРАНАДА-ЭЛИТ"

полное наименование юридического лица

ОГРН

1	2	3	2	4	0	0	0	0	1	6	3	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

включенные в Единый государственный реестр юридических лиц по состоянию на

« 19 » сентября 2025 г.
число месяц прописью год

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя
1	2	3
Наименование		
1	Полное наименование на русском языке	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГРАНАДА-ЭЛИТ"
2	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
3	Сокращенное наименование на русском языке	ООО "ГРАНАДА-ЭЛИТ"
4	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Место нахождения и адрес юридического лица		
5	Место нахождения юридического лица	КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КРАСНОЯРСК, Г КРАСНОЯРСК
6	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
7	Адрес юридического лица	660048, КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД КРАСНОЯРСК, Г КРАСНОЯРСК, УЛ МАЕРЧАКА, Д. 109Л
8	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Адрес электронной почты		
9	E-mail	SSHUBLADZE@KIACENTER-KRASNOYARSK.RU

10	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Сведения о регистрации		
11	Способ образования	Создание юридического лица
12	ОГРН	1232400001635
13	Дата регистрации	25.01.2023
14	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Сведения о регистрирующем органе по месту нахождения юридического лица		
15	Наименование регистрирующего органа	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
16	Адрес регистрирующего органа	,660133,,,Красноярск г.,,Партизана Железняка ул,46,,
17	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Сведения о лице, имеющем право без доверенности действовать от имени юридического лица		
18	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ сведений о данном лице	1232400001635 25.01.2023
19	Фамилия Имя Отчество	ПЕТРОВА АИДА ТАЛЯТОВНА
20	ИНН	246600293417
21	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
22	Должность	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
23	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
24	Пол	женский
25	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
26	Гражданство	гражданин Российской Федерации
Сведения об уставном капитале / складочном капитале / уставном фонде / паевом фонде		
27	Вид	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ
28	Размер (в рублях)	10000
29	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023

Сведения об участниках / учредителях юридического лица		
30	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ сведений о данном лице	1232400001635 25.01.2023
31	Фамилия Имя Отчество	ПЕТРОВА АИДА ТАЛЯТОВНА
32	ИНН	246600293417
33	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
34	Пол	женский
35	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
36	Гражданство	гражданин Российской Федерации
37	Номинальная стоимость доли (в рублях)	10000
38	Размер доли (в процентах)	100
39	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Сведения об учете в налоговом органе		
40	ИНН юридического лица	2463129090
41	КПП юридического лица	246301001
42	Дата постановки на учет в налоговом органе	25.01.2023
43	Сведения о налоговом органе, в котором юридическое лицо состоит (для юридических лиц, прекративших деятельность - состояло) на учете	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 27 по Красноярскому краю
44	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	2232400043764 25.01.2023
Сведения о регистрации в качестве страхователя по обязательному пенсионному страхованию в территориальном органе Социального фонда России		
45	Регистрационный номер страхователя	1080718206
46	Дата постановки на учет в качестве страхователя	26.01.2023
47	Наименование территориального органа Социального фонда России	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Красноярскому краю
48	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	2252400844122 03.02.2025
Сведения о регистрации в качестве страхователя по обязательному социальному страхованию в территориальном органе Социального фонда России		
49	Регистрационный номер страхователя	1080718206

50	Дата постановки на учет в качестве страхователя	25.01.2023
51	Наименование территориального органа Социального фонда России	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Красноярскому краю
52	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	2252400844133 03.02.2025
Сведения о видах экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности		
Сведения заявительного типа		
Сведения об основном виде деятельности		
<i>(ОКВЭД ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))</i>		
53	Код и наименование вида деятельности	45.11.2 Торговля розничная легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами в специализированных магазинах
54	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Сведения о дополнительных видах деятельности		
<i>(ОКВЭД ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))</i>		
1		
55	Код и наименование вида деятельности	45.11.3 Торговля розничная легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами прочая
56	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
2		
57	Код и наименование вида деятельности	45.11.4 Торговля оптовая легковыми автомобилями и легкими автотранспортными средствами за вознаграждение или на договорной основе
58	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
3		
59	Код и наименование вида деятельности	45.19.2 Торговля розничная прочими автотранспортными средствами в специализированных магазинах
60	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
4		
61	Код и наименование вида деятельности	45.19.3 Торговля розничная прочими автотранспортными средствами прочая
62	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023

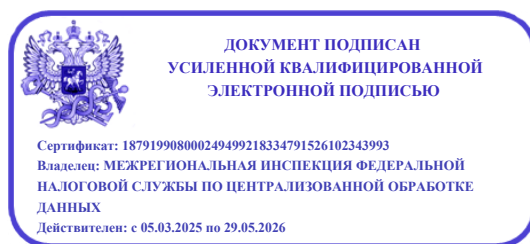
5		
63	Код и наименование вида деятельности	45.19.4 Торговля оптовая прочими автотранспортными средствами за вознаграждение или на договорной основе
64	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
6		
65	Код и наименование вида деятельности	45.20 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
66	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
7		
67	Код и наименование вида деятельности	45.31.2 Деятельность агентов по оптовой торговле автомобильными деталями, узлами и принадлежностями
68	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
8		
69	Код и наименование вида деятельности	45.32 Торговля розничная автомобильными деталями, узлами и принадлежностями
70	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
9		
71	Код и наименование вида деятельности	45.40.2 Торговля розничная мотоциклами, их деталями, составными частями и принадлежностями в специализированных магазинах
72	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
10		
73	Код и наименование вида деятельности	45.40.3 Торговля розничная мотоциклами, их деталями, узлами и принадлежностями прочая
74	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
11		
75	Код и наименование вида деятельности	45.40.4 Деятельность агентов по оптовой торговле мотоциклами, их деталями, узлами и принадлежностями
76	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023

12		
77	Код и наименование вида деятельности	46.69 Торговля оптовая прочими машинами и оборудованием
78	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
13		
79	Код и наименование вида деятельности	46.90 Торговля оптовая неспециализированная
80	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
14		
81	Код и наименование вида деятельности	47.19 Торговля розничная прочая в неспециализированных магазинах
82	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
15		
83	Код и наименование вида деятельности	47.30 Торговля розничная моторным топливом в специализированных магазинах
84	ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения	1232400001635 25.01.2023
Сведения о записях, внесенных в Единый государственный реестр юридических лиц		
1		
85	Причина внесения записи в ЕГРЮЛ	Создание юридического лица
86	ГРН и дата внесения записи в ЕГРЮЛ	1232400001635 25.01.2023
87	Наименование регистрирующего органа, которым запись внесена в ЕГРЮЛ	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
Сведения о документах, представленных при внесении записи в ЕГРЮЛ		
88	Наименование документа	P11001 Заявление о создании ЮЛ
89	Наименование документа	Учредительный документ ЮЛ
90	Наименование документа	Решение о создании ЮЛ в виде протокола, договора или иного документа в соответствии с законодательством РФ
91	Номер документа	1
92	Дата документа	19.01.2023
93	Наименование документа	Иной докум. в соотв.с законодательством РФ

2		
94	Причина внесения записи в ЕГРЮЛ	Представление сведений об учете юридического лица в налоговом органе
95	ГРН и дата внесения записи в ЕГРЮЛ	2232400043764 25.01.2023
96	Наименование регистрирующего органа, которым запись внесена в ЕГРЮЛ	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
3		
97	Причина внесения записи в ЕГРЮЛ	Представление сведений о регистрации юридического лица в качестве страхователя в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации
98	ГРН и дата внесения записи в ЕГРЮЛ	2232400044699 26.01.2023
99	Наименование регистрирующего органа, которым запись внесена в ЕГРЮЛ	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
4		
100	Причина внесения записи в ЕГРЮЛ	Представление сведений о регистрации юридического лица в качестве страхователя в исполнительном органе Фонда социального страхования Российской Федерации
101	ГРН и дата внесения записи в ЕГРЮЛ	2232400047790 27.01.2023
102	Наименование регистрирующего органа, которым запись внесена в ЕГРЮЛ	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
5		
103	Причина внесения записи в ЕГРЮЛ	Представление сведений о регистрации юридического лица в качестве страхователя в Социальном фонде Российской Федерации (обязательное пенсионное страхование)
104	ГРН и дата внесения записи в ЕГРЮЛ	2252400844122 03.02.2025
105	Наименование регистрирующего органа, которым запись внесена в ЕГРЮЛ	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
Сведения о документах, представленных при внесении записи в ЕГРЮЛ		
106	Наименование документа	Сведения о регистрации ЮЛ по ОПС
107	Дата документа	23.01.2025
6		
108	Причина внесения записи в ЕГРЮЛ	Представление сведений о регистрации юридического лица в качестве страхователя в Социальном фонде Российской Федерации (обязательное социальное страхование)
109	ГРН и дата внесения записи в ЕГРЮЛ	2252400844133 03.02.2025

110	Наименование регистрирующего органа, которым запись внесена в ЕГРЮЛ	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 23 по Красноярскому краю
	Сведения о документах, представленных при внесении записи в ЕГРЮЛ	
111	Наименование документа	Сведения о регистрации ЮЛ по ОСС
112	Дата документа	23.01.2025

Выписка сформирована с использованием сервиса «Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП», размещенного на официальном сайте ФНС России в сети Интернет по адресу: <https://egrul.nalog.ru>





ПРИКАЗ №31

г. Красноярск

16.09.2024г.

*Об утверждении стоимости нормо-часа
на оказываемые работы и услуги*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить с 16.09.2024г. стоимость нормо-часа на оказываемые услуги по сервисному обслуживанию и ремонту автомобилей ООО «Гранада-Элит» для расчета с клиентами:

№ пп	Марка, модель автомобиля	Стоимость нормо-часа, в руб., в т.ч. НДС 20%
1	LIVAN	2 300
2	SKODA	2 600
3	Прочие марки автомобилей	2 600

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Гранада-Элит»



/С.В. Горохов/

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю

**Адрес: 660097, г.Красноярск, ул.
Каратанова, д. 21**

Контактные телефоны

8 (391) 226-89-50

E-mail

office@24.rospotrebnadzor.ru

Ссылка на сайт

<http://24.rospotrebnadzor.ru/>